

## 商品回収に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社にて販売をさせていただいておりましたチョコレート菓子「ふしぎの国のアリス ロリポップチョコレート」について、他店にて販売した商品に異物混入が確認されたとの連絡がメーカーよりございました。現在のところ健康被害発生のお申し出はないとのことですが、万全を期して当該商品を自主回収させていただくこととなりました。

お手元に当該商品をお持ちのお客様は、下記にてご案内の通り、メーカーである西本貿易株式会社に料金着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りいたします。

ご購入いただいたお客様にはご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。今後は一層の管理体制の強化に努めるとともに、メーカーに対しましても商品管理のさらなる徹底を要請してまいりますので、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

(以下、西本貿易株式会社よりお知らせ)

2015年2月3日

### お詫びとお知らせ

#### お客様各位

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。この度、弊社が輸入販売しております、「ふしぎの国のアリス ロリポップチョコレート」の商品から小さな金属製の異物の混入が確認されました。これまでに健康被害発生のお申し出はございませんが、異物に気付かず喫食した場合に口腔内を傷つける可能性がありますので、万全を期して当該商品を自主回収することいたしました。

お客様のお手元に当該商品がございましたら、大変お手数とは存じますが、下記送付先まで、料金着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金を返金させていただきます。

お客様には大変ご心配、ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。弊社は、全社をあげ原因の究明に努めてまいりましたが、残念ながら、現時点では、原因の特定には至っておりません。引き続き徹底的な調査を進め、原因の特定に取り組んで参ります。また、弊社は既に商品品質の維持・改善に真摯に取り組み、品質管理体制を設置してきておりますが、更に一層の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

#### 対象商品

ふしぎの国のアリス ロリポップチョコレート (チェシャ猫デザイン)  
ふしぎの国のアリス ロリポップチョコレート (アリスデザイン)  
ふしぎの国のアリス ロリポップチョコレート (ホワイトラビットデザイン)

JANコード 4932395510573 原産国 中国 賞味期限 2016.4.30  
ロットナンバー L14318A メーカー希望小売価格 1個 199円(税込)



#### ©Disney

\*単品の商品は、紙材質のスティックが付いたチョコレートを、ビニール材質の袋で封をした形態です。

店頭陳列は、紙材質のディスプレイボックスに12本の単品をセットして販売しています。

当該商品の販売店に関するお問い合わせは、以下の連絡先までお願い致します。

#### 連絡先

西本貿易株式会社 ビーキューブ事業部 ロリポップチョコレート係  
フリーダイヤル 0120-358-624 受付時間 午前9時から午後5時(土日、祝日除く)

#### 商品送付先

〒103-0027 東京都中央区日本橋3-10-5 オンワードパークビルディング4F  
西本貿易株式会社 ビーキューブ事業部 ロリポップチョコレート係宛

以上